



Myynti- & Toimitusehdot

Korkea toimitusvarmuus ja joustava palvelu

Kaikki hinnat ALV 0% FCA Vantaa. Mahdolliset lavamaksut ja pientoimituslisät lisätään hintaan. Ellei toisin määritetä, sovellamme Teknisen Kaupan Liiton yleisiä myyntiehtoja (TKL 10).

Kaikki tilaukset kuljetuspakattuna, Incoterms 2010 toimitusehtolausekkeiden mukaisesti. Jos ei tilauksen yhteydessä toisin sovita, Ikaros järjestää rahdinkuljetuksen (DAP Suomessa), joka laskutetaan asiakkaalta.

Noudettaessa tai tilaajan omaa rahtisopimusta käytettäessä toimitusehtona FCA. FCA-tilauksissa asiakas järjestää itse noudon Kaukokiidon Vantaan terminaalista, jolloin tilaava asiakas vastaa itse mahdollisista vakuutuksista ja mahdollisesta reklamoinnista.

- DAP tilauksissa kuljetusriski on lähettäjällä, FCA tilauksissa tilaavalla asiakkaalla.

- Alle 100 € tilauksista veloitamme käsittelykuluja 20 €

MAKSUEHDOT

14 päivää netto toimituspäivästä ellei toisin sovita. Viivästyskorko peritään korkolain mukaisesti. Luottokelpoisuus tarkistetaan kaikilta uusilta asiakkailta, erityistapauksissa voidaan tilauksen yhteydessä sopia etukäteismaksusta.

Myyjä pidättää oikeuden omistusoikeuden siirtoon ennen kuin maksu on suoritettu kokonaisuudessaan.

TOIMITUSAIKA

Varastotuotteille 2-3 päivää. Tilausvalikoiman tuotteille yleensä ~2-4 viikkoa. Vahvistetaan aina tarjouksen tai tilausvahvistuksen yhteydessä.

VARAUKSET

Varaamme oikeuden sisältö- ja painovirheisiin, sekä hinta- ja tuotepäivityksiin, sekä meistä johtumattomiin poikkeamiin. Kotisivuiltamme löydät ajantasaiset tuotteet, hinnat ja tiedot: www.ikaros.fi

VAHINGOT

Kuljetusvaurion sattuessa ilmoitus on tehtävä rahikirjaan heti tavaraa vastaanottaessa, ennen allekirjoitusta. Vahinkoilmoitukset ja reklamaatiot on tehtävä 7 päivän sisään tavarantoimituksen vastaanotosta.

ASIAKASTYYTYVÄISYYSTAKUU

Takuumme kattaa vähintään 1 vuoden ajan kaikki valmistus- ja raaka-aineviat. Monet tuotteet tarjoavat pidemmän, jopa 10 vuoden takuuajan. Kysy tarvittaessa lisätietoja takuuasioista asiakaspalvelustamme.

Meistä johtuvista virheistä vastaamme aina 100% ja korjaamme virheen niin pian kuin mahdollista omalla kustannuksellamme.

Palautukset, jotka eivät johdu viallisesta tuotteesta tai myyjän virheestä (pl. suuret tilaukset ja erikoistilaustuotteet): Asiakkaalla on oikeus palauttaa käytämätön ja vahingoittumaton vakiovalikoman tuote 14 päivän kuluessa toimituksesta. Hyväksytyyn palautuksen yhteydessä palautetun tilauksen arvosta voidaan periä maks. 20% hallinto- ja käsittelykuluja.

